

■ ■ ■ ■ ■ **T** ■ ■

Systems ■

The Magic of Outsourcing.

Lösungen für die Telekommunikationsbranche.





Outsourcing als Zaubertrank. Wir haben den Hut auf.

Auf die richtigen Zutaten kommt es an.

Gerade im Zeitalter der Kommunikation ist der persönliche Kontakt wichtiger denn je, denn neue Technologien sollen neue Möglichkeiten der Kommunikation schaffen, nicht zwischenmenschliche Beziehungen ersetzen.

Die Menschen, die für dieses Unternehmen arbeiten, wissen das und setzen ihr Know-how und ihre Erfahrung dafür ein, dass für unsere Kunden Outsourcing zum Zaubertrank wird.

Eine neue Dimension des Outsourcings – rund um die Uhr

1. Dimension – Wir kennen die Geschäftsprozesse

- Rating und Billing
- Datentausch mit Banken, Inkasso- und Bonitätsprüfungsbüros
- Mediation
- Interfaces

2. Dimension – Wir übernehmen Verantwortung

- Wachstumsorientiertes Hardware-Sizing
- Applikationsbetrieb
- Outsourcing-Komplettlösung
- Komplette Business Solution für Telekommunikationsunternehmen

3. Dimension – Qualität gehört zum Service

- Hohe Verfügbarkeiten und Antwortzeiten
- Reporting und Monitoring
- Geschäftsorientierte Gestaltung der SLAs

The Magic Dragon.

Entspannen und sich auf das Wesentliche konzentrieren.

In vielen Kulturen gilt der Drache als Symbol für Stärke, Weisheit und Glück und die Quintessenz asiatischer Philosophie besteht darin, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren und seine Kraft bewusst und zielgerichtet einzusetzen.

In den 60iger Jahren stand das Lied "Puff, the magic dragon" für das Lebensgefühl einer ganzen Generation, denn der Drache "Puff" verstand es, in jedem Augenblick seines Lebens zufrieden und glücklich zu sein.

Darum konzentrieren sich unsere Kunden auf ihr Kerngeschäft und überlassen es uns, sich um ihre IT-Prozesse zu kümmern.



Business Process Support

- Consulting auf Business Level
- Design und Spezifikation von Prozessen/
Zyklen
- Anpassung und Konfiguration
- Geschäftsprozess-Tests

Application Operations

- Entwurf und Integration
- Automatisierung der Applikations-Prozesse
- Scheduling, Monitoring und Error-Handling
- First-, Second-Level-Support
- Help Desk
- Stagemanagement
- Backup und Archivierung
- Wartung
- Testmanagement und Acceptance-Test
- Hardware-Upgrades und Technologie-
Wechsel
- Optionale Migration-Services

Mediation und Interface Operations

- Automatisierung der internen und externen
Kommunikation
- Vor- und Nachverarbeitung von Daten
- Datenübertragung und -Monitoring

Application Development Services

- Spezifikation und Design
- Implementierung, Test und Integration
- Schnittstellenanpassung
- Lizenzen (Maintenance, Upgrades,
Acceptance Tests)





Der Blick in die Zukunft.

Schon immer wollten die Menschen zukünftige Entwicklungen voraussehen und entwickelten verschiedenste Methoden, die das ermöglichen sollten.

Auch wir blicken in die Zukunft unserer Kunden. Unsere Numerologie besteht jedoch aus skalierbaren Lösungen und flexiblen Preismodellen, die alle darauf zugeschnitten sind, so gut wie möglich das Geschäft unserer Kunden zu unterstützen.

So müssen Start-up-Unternehmen nicht in Hardware und IT-Personal investieren, bevor sie ihren ersten Kunden haben, und im Markt etablierte Unternehmen haben den Vorteil bei den Kosten für die Realisierung ihrer Geschäftspläne genau kalkulieren zu können.

Visionen mit Weitsicht.

Ihr Erfolg ist unser Erfolg.

Dieses Paket kommt an.

Die Bestandteile des Preismodells.

Einstiegs- und Einmalkosten.

- Anpassung von Software
- Training
- Interfaces zu Partnern und Banken
- Migration bestehender Systeme

Data Centre Services.

- Rechenzentrum mit Zwei-Zellen-Konzept
- RZ-Outsourcing-Leistungen auf verschiedenen Levels
- Hochverfügbarkeits-Lösungen
- Höchste Datensicherheit
- Middleware Support
- Betriebssystem-Service
- Hardware-Sizing
- Facility-Management
- Network Services

Output und Document Management Services.

- Anpassung und Programmierung von Schnittstellen
- Konzeption und Layout der Dokumente
- Endbearbeitung von Rechnungen im Druckzentrum in elektronischer Form
- Personalisierter Hochleistungsdruck
- Beilagensteuerung und Kouvertierung
- Portooptimierter Versand
- Scan-Services
- Archivierung von Rechnungen und Einzelsprachsnachweisen in elektronischer Form oder auf CD-ROM
- Web-Access und Customer-Self-Care-Funktionalität

Desktop Services

- Full-Service-Konzepte für
 - Server, Desktops, HW-Peripherie
 - WAN/LAN und ACD
- Preconfiguration Services
- Umfassendes Systemumgebungs-Know-how für Microsoft, Novell, Metaframe, Unix
- Remote- und Vor-Ort-Service 24 h am Tag
- Hochverfügbarkeit mit garantierten Antwortzeiten
- Garantierte SLAs
- Herstellerunabhängigkeit

Wir bieten Ihnen das ganze Spektrum
an Outsourcing Levels

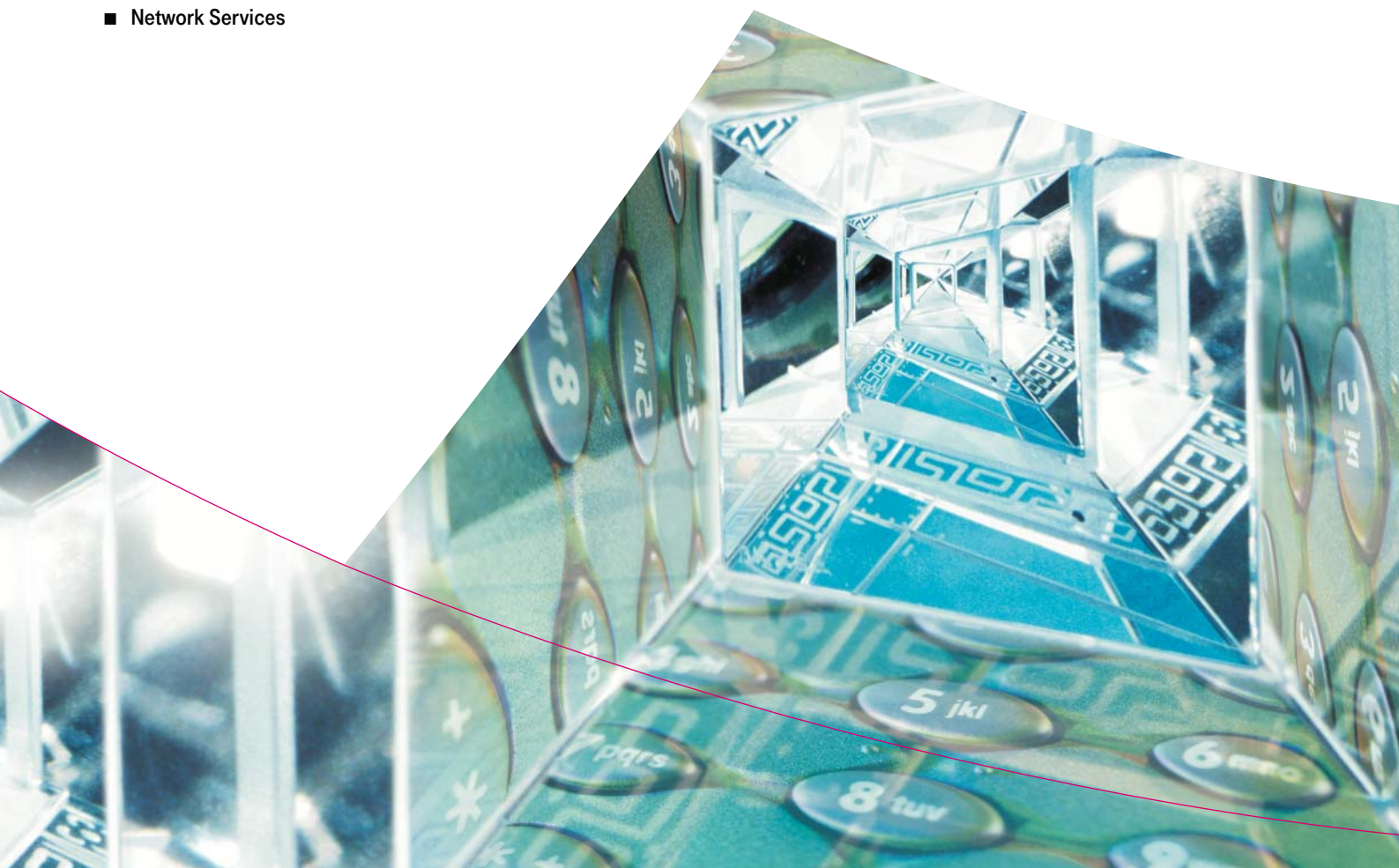
- **Solution Level**
 - Lizensierung
 - Anwendungsentwicklung
 - Business Process Support

- **Operation Level**
 - Anwendungsbetrieb
 - Interface Services

- **Hardware Level**
 - Middleware Support
 - Plattformbetrieb
 - Hardware-Sizing
 - Facilitymanagement

- **Network Services**

Der sicherste Weg durch
das Labyrinth.
Werden Sie Mitglied im
Synergy Club.





The Perfect Match.

Das passt alles zusammen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Strategie und Kosten

- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Niedrige Start-up-Kosten
- Flexible Preismodelle
- Kalkulierbare Kosten
- Skalierbare Lösungen

Personal

- Unabhängigkeit von Entwicklungen auf dem Personalmarkt
- Permanenter Zugriff auf ein qualifiziertes und versiertes IT-Team

Kompetenz und Zuverlässigkeit

- End-to-End-Management
- Geschäftsprozess-Know-how
- Umfassende Kompetenz in Integration, Betrieb, Technik
- Garantierte Verfügbarkeit der Ressourcen
- Garantierte Servicezeiten mit entsprechenden Service Levels
- Schnelle Implementierung
- Herstellerunabhängigkeit
- Internationale Präsenz von T-Systems

Fragen? Wünsche? Informationen?
Rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns
einfach im Internet. Wir beraten Sie gerne.

Phone: ++49 89 1011 5226

Fax: ++49 89 1011 2125

E-Mail: sabine.poreda@t-systems.com

Internet: <http://www.t-systems.de>

• • • • **T** • • • • **Systems** •

Herausgeber:

T-Systems International GmbH
Corporate Communications & Marketing Services
Hahnstraße 43 d
60528 Frankfurt

Verantwortlich für den Inhalt:
Computing & Desktop Services